Termos de Uso — MedPro Flashcards

Última atualização: junho de 2026

1. Aceitação dos Termos

Ao adquirir os materiais da MedPro Flashcards, você declara estar de acordo com estes Termos de Uso, bem como com as leis e regulamentos aplicáveis. Caso não concorde com qualquer cláusula, não deverá utilizar os materiais. Todo o conteúdo comercializado pela MedPro Flashcards é protegido por direitos autorais e de propriedade intelectual.

2. Licença de Uso e Acesso Vitalício

Ao efetuar a compra, o contratante recebe uma licença pessoal, intransferível e vitalícia para utilizar a versão do material adquirida no momento da compra, de forma privada e não comercial. Essa licença garante acesso a essa versão de forma permanente, sem prazo de expiração, e está sujeita às seguintes restrições:

- Proibida a cópia, redistribuição ou compartilhamento dos materiais com terceiros;
- Proibido uso comercial ou exibição pública do conteúdo;
- Proibida tentativa de engenharia reversa, descompilação ou qualquer forma de violação do software associado;
- Proibida a remoção de direitos autorais ou notificações de propriedade.

2.1. Abrangência do Acesso Vitalício

O caráter vitalício da licença refere-se exclusivamente ao acesso à versão do material entregue na compra. **Não estão incluídas, e não possuem caráter vitalício ou gratuito, quaisquer atualizações, novas versões, revisões, expansões ou materiais complementares** lançados posteriormente, incluindo, mas não se limitando a: pacotes intensivões, decks de temas específicos, novas edições dos decks e conteúdos sazonais. Tais materiais, quando lançados, poderão ser oferecidos como produtos ou upgrades à parte, sujeitos a condições e valores próprios, a exclusivo critério da MedPro Flashcards.

O descumprimento dessas regras pode resultar em responsabilização civil e criminal. A MedPro Flashcards se reserva o direito de rastrear a distribuição do material por meio de identificadores individuais de cada cópia.

3. Penalidade em Caso de Pirataria ou Compartilhamento Indevido

O contratante está ciente e aceita que seus dados pessoais e de compra estão impressos em diversas etapas do material, como em metadados, entrelinhas e informações ocultas do arquivo. Essa medida é essencial para permitir a identificação do comprador em caso de compartilhamento indevido ou pirataria, visando à proteção dos direitos autorais da MedPro Flashcards.

Fica expressamente estabelecido que qualquer ato de pirataria, cópia, modificação, distribuição não autorizada, disponibilização pública, revenda, compartilhamento, ou qualquer forma de alteração ou reprodução do material adquirido, seja com ou sem vantagem financeira, acarretará, além das responsabilidades cíveis e criminais cabíveis, a aplicação de **multa não compensatória no valor equivalente a 100 (cem) vezes o valor efetivamente pago pelo contratante na aquisição do material**, sem prejuízo de indenização suplementar por perdas e danos.

4. Isenção de Responsabilidade

Os materiais da MedPro Flashcards são fornecidos "no estado em que se encontram", sem garantias expressas ou implícitas. O uso do material não assegura aprovação em exames ou concursos de

residência médica.

5. Limitação de Responsabilidade

A MedPro Flashcards não será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, incluindo perda de dados ou lucros, decorrentes do uso ou incapacidade de uso dos materiais.

6. Condições de Pagamento

Os pagamentos são processados por meio de plataforma parceira de checkout, podendo ser realizados via Pix ou cartão de crédito. Em caso de parcelamento, poderá ser acrescida a taxa cobrada pela operadora financeira ou pela plataforma de pagamento.

7. Elegibilidade do Contratante

O contratante declara ser maior de 18 anos e plenamente responsável por seus atos. Declara ainda ser estudante de Medicina no Brasil ou médico formado. A MedPro Flashcards tem a autonomia de solicitar comprovante de estudante ou registro médico caso entenda que seja necessário.

8. Precisão, Atualização e Responsabilidade pelo Conteúdo

Os conteúdos da MedPro Flashcards foram elaborados a partir de fontes de estudo médico, com o objetivo de servir como apoio e ferramenta de revisão para o estudo.

- O material pode conter erros técnicos, tipográficos, desatualizações ou omissões;
- A MedPro Flashcards não garante e se exime de qualquer responsabilidade pela precisão, completude, atualidade ou adequação do conteúdo para qualquer finalidade específica;
- O conteúdo é exclusivamente informativo e educacional e não deve, em nenhuma circunstância, ser utilizado como recomendação médica, diagnóstico ou tratamento. Os usuários e/ou seus pacientes não devem depender do material para substituir o julgamento clínico profissional.

8.1. Atualização Contínua do Material e Discrepâncias

O contratante reconhece que o material da MedPro Flashcards é **atualizado de forma contínua**, podendo sofrer reorganizações, reescritas, substituição de cards, retirada ou adição de cards, correções e demais alterações ao longo do tempo. Em razão disso, **o material divulgado nas redes sociais, anúncios ou demais canais de comunicação pode apresentar discrepâncias em relação à versão efetivamente recebida pelo contratante**. As demonstrações divulgadas têm caráter ilustrativo e não constituem garantia de que um card, formato ou organização específica esteja presente, ou permaneça presente, na versão entregue.

9. Prazo de Entrega

Após a confirmação do pagamento, o material será disponibilizado em até 72 horas, prazo necessário para a personalização e envio.

9.1. Responsabilidade pela Guarda do Arquivo e Política de Reenvio

O material é entregue em formato de arquivo digital, enviado por meio do WhatsApp. O contratante reconhece e concorda que:

- **Validade no WhatsApp:** arquivos enviados pelo WhatsApp não permanecem disponíveis de forma permanente nos servidores do aplicativo e podem expirar e tornar-se indisponíveis para download após determinado período, por motivos alheios à MedPro Flashcards;
- **Guarda do arquivo:** após o envio, o arquivo passa a ser de inteira responsabilidade do contratante, que se compromete a realizar o download e a salvar uma cópia em local seguro (computador, celular ou armazenamento em nuvem) imediatamente após o recebimento;

- **Reenvio:** o reenvio do material pela MedPro Flashcards não é garantido e estará disponível apenas para algumas versões de decks, a exclusivo critério da MedPro Flashcards. Quando disponível, o reenvio estará sujeito a uma **taxa de R$ 199,00 (cento e noventa e nove reais)**, destinada a cobrir os custos operacionais envolvidos, e poderá ser solicitado **uma única vez** por contratante.

A perda do arquivo por falta de guarda adequada pelo contratante não dá direito a reembolso, novo envio gratuito ou qualquer compensação.

10. Política de Reembolso e Cancelamento

Para garantir total transparência e permitir que o consumidor tome uma decisão de compra plenamente consciente, a MedPro Flashcards demonstra abertamente a estrutura, o conteúdo e a qualidade dos flashcards em suas plataformas digitais (Instagram e TikTok) e por meio de atendimento individual via WhatsApp, antes da aquisição definitiva. Assim, o contratante tem plenas condições de avaliar o material previamente.

Considerando a natureza digital, o consumo imediato do produto, e a impossibilidade de cessar o seu uso após o envio, o contratante reconhece que, ao receber o material, não se aplica o direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o que está de acordo com a jurisprudência atual para o tipo de produto ofertado pela MedPro Flashcards.

10.1. Fundamentação Legal

O Decreto nº 7.962/2013, que regulamenta o comércio eletrônico, estabelece que o direito de arrependimento pode ser limitado em situações envolvendo bens digitais consumidos imediatamente após a compra, dada a irreversibilidade do uso.

A jurisprudência do Superior Tribunal de Justiça (STJ) consolida o entendimento de que a disponibilização definitiva do conteúdo digital (por meio do envio do arquivo via WhatsApp, conforme o processo de venda) configura consumo imediato e definitivo, impedindo a devolução ou reembolso. Esse posicionamento visa coibir práticas de má-fé, como o cancelamento após o recebimento completo do material.

10.2. Prevenção de Uso Indevido

Ao concordar com estes Termos, o contratante reconhece que teve acesso prévio à demonstração do material por meio das plataformas de divulgação e/ou atendimento direto, que possui pleno entendimento do produto contratado, e que a entrega definitiva dos flashcards representa consumo imediato e irreversível. Dessa forma, não há possibilidade de cancelamento, devolução ou estorno de valores após o envio do arquivo digital ao cliente.

11. Uso de Programas Externos (Anki)

O conteúdo da MedPro Flashcards é desenvolvido exclusivamente para utilização na plataforma Anki® (software gratuito e de código aberto). A MedPro Flashcards não possui qualquer vínculo, filiação ou benefício financeiro com o software Anki.

A MedPro Flashcards se responsabiliza apenas pela qualidade e formatação do arquivo digital dos flashcards (decks).

- **Responsabilidade do Cliente:** o usuário é o único responsável por obter, instalar e manter o software Anki em seus dispositivos (computador, tablet ou smartphone);
- **Requisitos Técnicos:** ao adquirir o material, o cliente reconhece que possui os dispositivos e o conhecimento técnico básico necessário para a importação e utilização dos decks no Anki.

12. Cessão de Direitos de Uso de Imagem e Relatos (Marketing)

O contratante reconhece e concorda com as seguintes condições de uso de seus dados para fins de marketing e promoção da MedPro Flashcards:

- **Concessão de Autorização:** o contratante, ao enviar depoimentos, feedbacks ou relatos de experiência por meio do WhatsApp, Instagram ou outras plataformas de comunicação, cede expressa e gratuitamente à MedPro Flashcards o direito de uso, reprodução, publicação e exibição de tais materiais;
- **Material Abrangido:** a cessão inclui trechos ou integralidade das mensagens e relatos enviados; nome e foto do contratante (conforme disponíveis publicamente em suas redes sociais); e informações sobre o curso, a instituição e o local de aprovação em provas ou residências, bem como o status de aluno da MedPro Flashcards;
- **Finalidade de Uso:** estes materiais poderão ser utilizados pela MedPro Flashcards, a seu exclusivo critério, em quaisquer mídias e formatos (incluindo, mas não se limitando a, redes sociais, website, anúncios e campanhas de marketing), visando à divulgação e promoção dos produtos e serviços da empresa;
- **Natureza da Cessão:** esta cessão de direitos é feita em caráter global, irretratável e irrevogável, sem que seja devida ao contratante qualquer remuneração, royalties ou compensação de qualquer natureza.

13. Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

A MedPro Flashcards trata os dados pessoais do contratante em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD).

- **Dados coletados:** poderão ser coletados dados como nome, e-mail, número de WhatsApp, informações de compra e dados de navegação (cookies e identificadores), fornecidos pelo próprio contratante ou coletados durante a navegação no site;
- **Finalidades:** os dados são utilizados para viabilizar a venda e a entrega do material, prestar atendimento e suporte, enviar comunicações e ações de marketing, prevenir fraudes e pirataria, e cumprir obrigações legais;
- **Compartilhamento:** os dados poderão ser compartilhados com operadores e plataformas parceiras estritamente necessários à operação (por exemplo, plataforma de pagamento/checkout, ferramentas de e-mail marketing, analytics e anúncios), os quais ficam obrigados a tratar os dados conforme a legislação aplicável;
- **Direitos do titular:** o contratante pode, a qualquer momento, solicitar acesso, correção, atualização, portabilidade ou exclusão de seus dados, bem como revogar consentimentos, mediante solicitação pelos canais oficiais de atendimento da MedPro Flashcards;
- **Retenção:** os dados serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades acima e das obrigações legais, sendo eliminados ou anonimizados após esse período;
- **Consentimento:** ao adquirir o material e aceitar estes Termos, o contratante manifesta ciência e concordância com o tratamento de seus dados pessoais nos termos desta cláusula.

14. Alterações nos Termos

A MedPro Flashcards poderá revisar estes Termos a qualquer momento. A versão vigente estará sempre disponível em medproflashcards.com.br, e os contratantes serão informados em caso de mudanças relevantes. A data da última atualização consta no início deste documento.

15. Lei Aplicável

Os presentes Termos são regidos pelas leis brasileiras, com foro eleito no município de Uberlândia–MG.